

# Что важно знать пожилым людям, чтобы защититься от мошенников



## Распространенные виды обмана

- Проникновение в жилище под видом работников разных госслужб.
- Посещение квартир с сообщениями о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, обмене денег "для ветеранов и пенсионеров".
- Продажа дорогостоящих товаров, которые не соответствуют требованиям к качеству.

## Будьте бдительны!

- ✗ Не принимайте незнакомых людей, когда вы одни.
- ✗ Не отдавайте в руки чужим людям паспорт.
- ✗ Не сообщайте ПИН-код и CVV банковской карты.
- ✗ Не пересчитывайте деньги при незнакомцах.

## Позвонили в дверь: что происходит и что делать

Пришли представители служб, которых вы не вызывали.



Позвоните в учреждение, от которого якобы пришли незнакомцы.

Вы почувствовали потенциальную опасность от незнакомцев.



Сообщите в полицию и предупредите о ситуации родных.

Вам предлагают совершить покупку на дому с большой скидкой.



Скорей всего, это мошенники. Не совершайте такие покупки без обсуждения с близкими.

Повесьте на видное место телефоны важных служб, банка, соседей и родственников.

**8 (800) 100-29-26**

горячая линия по вопросам нарушений прав потребителей финансовых услуг.

**02, 102** — полиция.